

Договор оферты

Договор публичной оферты о продаже товаров интернет-магазина АО «Си-Проджект» (далее по тексту – Продавец/Общество).

1. Общие положения.

1.1. Продавец – Акционерное общество «Си-Проджект» (ИНН 7825051640 ОГРН 1037843026913, адрес 191011, Санкт-Петербург, улица Садовая, д. 12, литер А, помещение 30-Н, офис 12, телефон 8-800-302-56-12, электронная почта shop@c-project.ru)

1.2. Интернет-магазин - интернет-сайт Продавца по интернет-адресу: <https://c-project.ru>

С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 09:00 до 18:00 по московскому времени в рабочие дни.

1.3. Оферта - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: <https://c-project.ru> и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на сайте Интернет-магазина. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является Публичной офертой, и, в случае принятия изложенных ниже условий, любое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, заказ Товара Покупателем является полным и безоговорочным акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом Публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- 1) "Покупатель" – пользователь (любое физическое или юридическое лицо) разместивший Заказ на сайте <https://c-project.ru> или по телефону, указанному на сайте, физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- 2) "Акцепт" - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора, признается момент, когда покупатель оформил заказ товара у продавца. С этого момента договор считается заключенным
- 3) "Товар" - любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина, перечень наименований ассортимента представлен в официальном интернет-магазине.
- 4) "Заказ" - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при размещении Заказа в интернет-магазине Продавца.

5) "Доставка Товара" - непосредственная передача заказанного Товара Покупателю в месте, указанном Покупателем в качестве адреса Доставки.

Настоящий Договор оферты составлен в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Законом "О защите прав потребителей" от 7 февраля 1992 года №2300-1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента оформления заказа, а именно отправки Покупателю Продавцом электронного подтверждения принятия Заказа при оформлении Покупателем Заказа на сайте, а также с момента принятия Заказа от Покупателя по телефону +7(963)777-87-73 (для звонков из Москвы) и 8(800)350-35-70 (звонки по России).

2. Предмет Договора.

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.

Продавец продает Товар в соответствии с действующими ценами, опубликованными в интернет-магазине Продавца.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия каждого из вышеперечисленных документов размещена в интернет-магазине Продавца <https://c-project.ru>

3. Размещение Заказа.

3.1. Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-магазина в его рабочие часы или самостоятельно на его сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина по адресу: <https://c-project.ru/katalog>, который есть в наличии на складе продавца.

3.2. Для оформления заказа покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно, или его регистрирует менеджер интернет-магазина при приеме заказа по телефону. При регистрации создается личный кабинет покупателя с уникальным логином и паролем.

3.3. При оформлении заказа покупатель сообщает продавцу свое полное имя (ФИО или наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа. Эти желаемые показатели покупатель выбирает с учетом условий оферты, а также территории и временных интервалов доставки, размещенных на сайте интернет-магазина по адресу <https://c-project.ru/pay-delivery.html>

Принятие Покупателем условий настоящего Договора считается момент:

- нажатия кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина. В течение 4 (четырёх) рабочих часов с момента оформления заказа с покупателем связывается по телефону менеджер интернет-магазина, чтобы подтвердить наличие товара, сообщить номер заказа и согласовать его доставку;
- устного подтверждения заказа менеджеру по телефону интернет-магазина - при заказе по телефону. Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию и сообщил покупателю номер заказа.

Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе.

Продавец не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего.

Продавец обязуется не сообщать регистрационные данные Покупателя в интернет-магазине <https://c-project.ru>, а также иную информацию, касающуюся личных данных Покупателя, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа, кроме поименованных в настоящей оферте.

Продавец оставляет за собой право отказать в обслуживании Покупателю без объяснения причин.

В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты продавец направляет покупателю дату, номер и состав оформленного заказа на электронную почту, указанную при регистрации в интернет-магазине.

Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Продавцу необходимую информацию.

3.4. Все информационные материалы, представленные в интернет-магазине <https://c-project.ru>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу или послать запрос в форме «Обратная связь», размещенной на сайте <https://c-project.ru>.

3.5. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и адрес доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;
- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте, в мессенджерах и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

4. Сроки исполнения Заказа.

4.1. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет от 2 до 7 рабочих дней.

Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации в интернет-магазине, по указанному при Заказе номеру

телефона или дополнительным письменным пояснением к описанию при непосредственном получении Заказа Покупателем.

4.2. Заказ, доставляемый Курьерской службой, считается исполненным в момент его передачи Покупателю. Заказ, доставляемый Почтой России или Транспортными компаниями, считается исполненным после оформления товарной накладной Продавцом и передачи Почте России или Транспортной компании. За сроки Доставки Почтой России или Транспортной компанией Продавец ответственности не несет. Подтверждением исполнения Заказа является квитанция Почты России или транспортная накладная (документ ее заменяющий) Транспортной компании.

4.3. Стоимость и условия Доставки Заказа Покупатель уточняет в интернет-магазине или по телефону.

4.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных или составе Заказа Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Доставка Заказа.

5.1. Доставка Заказа Курьерской службой и Почтой России осуществляется в сроки, определенные регламентом (положением) такой службы.

5.2. Доставка Заказа осуществляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа через сайт или по телефону.

5.3. Стоимость и условия Доставки Заказа Покупатель выбирает при оформлении заказа в интернет-магазине из предложенных вариантов.

5.4. При получении товара покупатель обязан сообщить курьеру или менеджеру пункта самовывоза номер заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность. Если покупатель - юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение товара и документ, удостоверяющий его личность.

5.5. В момент получения товара покупатель проверяет его внешний вид, внешнее качество, количество и комплектность, отсутствие претензий в момент передачи товара свидетельствует о том, что Покупатель получил товар и не имеет претензий по его внешнему виду (качеству), количеству и комплектности.

5.6. Право собственности на товар переходит к покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.

5.7. Если покупатель в согласованный при оформлении заказа срок не явится за товаром в пункт самовывоза или не совершит иные необходимые для принятия товара действия, продавец доставляет товар заново, в новые сроки, согласованные с покупателем по телефону. За повторную доставку с покупателя взимается плата по тарифам службы доставки, указанным на сайте такой службы:

- СДЭК <https://www.cdek-calc.ru>

- Почта РФ <https://postcalc.ru>

6. Оплата Заказа.

6.1. Оплата стоимости Заказа осуществляется путем:

- передачи Покупателем денежных средств при получении Заказа (наложенным платежом) в службе доставки;

- перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца или оплатой через сервис приема платежей Robokassa на условиях 100% предоплаты

Заказ состоит из стоимости заказанных товаров и стоимости их доставки. Цену товара определяет продавец в одностороннем порядке. Стоимость доставки определяет служба доставки в одностороннем порядке.

6.2. Цена на Товар отображена в рублях в интернет-магазине <https://c-project.ru>.

Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории указаны на сайтах курьерских служб:

- СДЭК <https://www.cdek-calc.ru>

- Почта РФ <https://postcalc.ru>

6.3. Цены на Товары, указанные в интернет-магазине, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Продавец обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. Цена на зарезервированный (заказанный) Товар, указанная в счете, остается неизменной в течение 3 (трех) рабочих дней, в случае не поступления оплаты Заказ аннулируется.

В случае отсутствия связи с Покупателем или не оплаты Заказа Покупателем, Заказ считается аннулированным в течение 3 (трех) рабочих дней с момента размещения.

6.4. Обязанность Покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления денежных средств на расчетный счет Продавца (при оплате непосредственно Продавцу), в момент поступления денежных средств на счет сервиса приема платежей Robokassa, в момент оплаты Покупателем заказа в службе доставки. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным (аннулированным).

7. Возврат Товара.

7.1. В соответствии с п.4. ст.26.1. Закона РФ № 2300-1 "О защите прав потребителей", Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

7.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

7.3. Если покупатель при приемке товара у курьерской службы (службы доставки) обнаружит у товара недостатки, Покупатель должен оформить претензию к службе доставки в момент приемки товара с последующим направлением претензии Продавцу в течение 2 (двух) дней, указать обнаруженные повреждения, при несоблюдении настоящего условия Продавец имеет право не принимать претензию Покупателя, как необоснованную.

Если покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

7.4. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес Продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты

и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения, в претензии также необходимо указать платежные реквизиты Покупателя для возврата денежных средств. К претензии должны быть приложены фотографии.

7.5. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 "О защите прав потребителей", уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования и предоставления Покупателем платёжных реквизитов для возврата денежных средств. На некоторые группы Товаров срок возврата денежных средств может быть увеличен в связи с установлением характера несоответствия Товара установленным стандартам качества. Уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату только после получения Товара ненадлежащего качества Продавцом. Пересылка Товара ненадлежащего качества осуществляется за счет Покупателя.

7.6. В случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества, Покупатель обязуется предоставить Товар Продавцу в максимально короткие сроки с момента покупки для осуществления проверки качества Товара, т.е. не позднее 4-х рабочих дней с момента получения Товара Покупателем.

7.7. По договоренности между Продавцом и Покупателем может быть произведен возврат Покупателю денежных средств, уплаченных за Товар ненадлежащего качества, на реквизиты, указанные в требовании на возврат, или обмен Товара на товар надлежащего качества.

7.8. Применительно к вопросам о возврате/обмене Товара служба Курьерской доставки не привлекается.

7.9. Все претензии по купленным Товарам принимаются в форме «Обратной связи», размещенной в интернет-магазине <https://c-project.ru> или по электронной почте shop@c-project.ru

8. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в интернет-магазине <https://c-project.ru> являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

9. Права, обязанности и ответственность сторон.

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных в интернет-магазине <https://c-project.ru>.

9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных разговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Продавца и контроля качества исполнения Заказов.

9.4. В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая Оферта не является безотзывной. Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

10. Персональные данные.

10.1. Осуществляя Заказ Товара через интернет-магазин <https://c-project.ru>, Покупатель передает Продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полные фамилия имя отчество, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);

10.2. Покупатель дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив Продавца письменно по адресу его электронной почты;

10.3. Покупатель дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

10.4. При сборе и обработке персональных данных Покупателей, Продавец не преследует иных целей, кроме установленных настоящим Договором.

10.5. Доступ к персональным данным Покупателей имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению Заказов, а именно Продавец и Курьерская служба (служба доставки)

Индивидуальный предприниматель Лысенков Евгений Вадимович

Адрес (регистрации): 117342, Россия, Москва, ул. Бутлерова, 40, к. 1, кв. 84

ИНН 772878983666

Почта РФ (Акционерное общество «Почта России»)

Адрес: 125252, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ХОРОШЕВСКИЙ, 3-Я ПЕСЧАНАЯ УЛ., Д. 2А,

ИНН 7724490000

10.6. Продавец обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателей; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Покупателей третьими лицами; исключить доступ к персональным данным Покупателей, лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению Заказов.

10.7. С ПОЛИТИКОЙ Акционерного общества «Си-Проджект» (Продавца) в отношении обработки персональных данных Покупатель может ознакомиться на сайте Продавца <https://c-project.ru/obrabotka-personalnyh-dannyh.html>

11. Заключительные положения

11.1. Все, что не урегулировано настоящей офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Реквизиты Продавца: Акционерное общество «Си-Проджект» (ИНН 7825051640 ОГРН 1037843026913, адрес 191011, Санкт-Петербург, улица Садовая, д. 12, литер А, помещение 30-Н, офис 12, КПП 784101001, р/с 40702810429060000371 в банке ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО), к/с 30101810145250000411, БИК 044525411.